

APROBAT
prin decizia consiliului sătesc Cigîrleni

nr. _____ din _____ 2024

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă la "Gospodăria comunală" din primăria s.Cigîrleni, r-nul Ialoveni

Secțiunea 1

Dispoziții generale

1. Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă (în continuare – **Regulament**) stabilește raporturile dintre primăria Cigîrleni, care furnizează/prestează serviciile publice de alimentare cu apă, în continuare **operator** pe de o parte și persoane fizice sau agenți economici în continuare **consumator**, pe de altă parte, cu privire la branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă, la contractarea, la furnizarea și plata serviciului public de alimentare cu apă potabilă.

2. La elaborarea și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă potabilă, APL va respecta următoarele principii:

- 1) securitatea serviciului;
- 2) tarifarea echitabilă;
- 3) rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- 4) dezvoltarea durabilă;
- 5) transparența și responsabilitatea publică;
- 6) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- 7) asigurarea cerințelor consumatorilor;
- 8) accesibilitatea nediscriminatorie a consumatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

9) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

3. Prestarea serviciului prin sistemul public de alimentare cu apă are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți consumatorii de pe teritoriul localității și trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor, în punctele de delimitare, parametri tehnici de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță în baza prezentului Regulament și a Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă.

4. În sensul prezentului Regulament, se utilizează noțiunile din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și următoarele noțiuni:

avarie – la sistemul public de alimentare cu apă se consideră defecțiunile conductelor, instalațiilor și utilajului aferent sau periclitarea exploatarea lor, care provoacă întreruperea completă sau parțială a livrării apei consumatorilor, inundarea teritoriului.

aviz de deconectare – aviz în scris, expediat consumatorului de către operator, prin care consumatorul este prevenit despre posibila deconectare a instalațiilor interne

de apă ale acestuia de la rețeaua publică de alimentare cu apă și despre cauza deconectării;

aviz de limitare – aviz în scris, expediat sau prezentat personal consumatorului de către operator prin care consumatorul este prevenit de posibila limitare a furnizării serviciului de alimentare cu apă, termenul de limitare și despre cauza limitării;

cămin de branșare – construcție subterană, componentă a instalației interne de apă a consumatorului realizată de acesta pentru branșarea instalațiilor interne de apă la rețeaua publică de alimentare cu apă, pentru instalarea contorului, protejarea și accesul la contor și la robinetul de închidere a apei;

control al contorului – ansamblu de acțiuni efectuate de către operator, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului, lipsa intervențiilor în funcționarea acestuia, inclusiv pentru verificarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate;

deconectare – desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă, prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului de la rețeaua publică;

furnizarea serviciului public de alimentare cu apă - distribuirea apei potabile prin sistemele publice de alimentare cu apă destinată pentru satisfacerea necesităților consumatorilor;

întrerupere planificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă – întrerupere temporară a livrării apei, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate în rețelele publice de alimentare cu apă, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă ale noilor consumatori, fără deconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă;

întrerupere neplanificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă – întrerupere temporară a furnizării apei, a recepționării apei, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă;

solicitant – persoană fizică sau persoană juridică care solicită operatorului eliberarea avizului de branșare/racordare, executarea branșamentului de apă, branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă ;

violarea sigiliului operatorului – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

5. Furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

6. Operatorul asigură furnizarea/prestarea neîntreruptă a serviciului public de alimentare cu apă în baza contractului încheiat cu consumatorul în condițiile stabilite de Legea nr. 303/2013, privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

7. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 934/2007, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 131-135, art. 970).

8. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă, se efectuează de către operator în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013, privind serviciul public de alimentare cu apă, a contractelor încheiate, actelor legislative, regulamentelor tehnice de exploatare .

9. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă se stabilesc de operator, și aprobate prin decizia de Consiliul Sătesc Cigîrleni .Legea 436 art.14 lit.q

10. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, care aparține consumatorului.

Fiecare loc de consum trebuie să dispună de contor de apă și carnet de evidență a consumului de apă, separate .

11. Raporturile dintre operator și consumator privind furnizarea/prestarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă, nespecificate în prezentul Regulament, se reglementează în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013, privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

12. Operatorul este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau remedierea defectelor, avariilor și a deranjamentelor din instalațiile sistemului public de alimentare cu apă, în condițiile stabilite de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă , de prezentul Regulament și alte reglementări legale.

13. Orice branșare/racordare sau reconectare la sistemul public de alimentare cu apă potabilă este efectuată, în exclusivitate, de către operator, în prezența consumatorului /solicitantului/,cu achitarea prealabilă a costului conform tarifelor aprobate de Consiliul Sătesc Cigîrleni .

Secțiunea 2

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă la serviciul public de alimentare cu apă potabilă

14. Orice persoană fizică sau juridică este în drept să solicite branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă care îi aparțin, la sistemul public de alimentare cu apă a primăriei/ în limitele teritoriului administrat.

15. În scopul branșării/racordării instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, solicitantul este obligat să obțină de la operator avizul de branșare/racordare, conform modelului stabilit în Anexa nr.1.

16. Pentru eliberarea avizului de branșare/racordare, solicitantul va depune o cerere, în scris, la primărie, care va cuprinde obligatoriu următoarele:

- a) numele, prenumele persoanei fizice, denumirea persoanei juridice și adresa locului de consum, numerele telefonului/faxului, alte informații de contact;
- b) scopul utilizării apei;
- c) codul poștal, codul de identificare al proprietarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul;

17. La cerere se anexează:

a) copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă deținerea imobilului:

b) copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, pentru alți consumatori decât cei casnici;

c) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice.

Solicitantul prezintă copiile documentelor însoțite de originalele acestora pentru verificarea copiilor prezentate.

18. Operatorul este obligat să elibereze solicitantului, în termen de 20 de zile, avizul de branșare/racordare în care se indică, în mod obligatoriu, condițiile tehnico-economice optime de branșare/racordare ce nu contravin actelor normative și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă care îi aparțin la sistemul public de alimentare cu apă. Operatorul este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției optime de branșare/racordare/.

Avizul de branșare/racordare se eliberează gratuit.

19. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de branșare/racordare, eliberat de către operator, este obligatorie pentru solicitant.

a). Căminul de branșare trebuie să fie de mărimile 1000x1000 mm la adâncimea în sol minimală de 800 mm, și la suprafața solului mai înalt cu minimum 100 mm (protejare de apele ploilor), și dotate cu capac de lemn sau metalic.

20. Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă se efectuează numai de către operator, care poartă responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legii. Branșarea/racordarea se efectuează în prezența solicitantului, după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de branșare inclusiv plata pentru taxa de conectare./2000 lei.

Secțiunea 3 **Delimitarea instalațiilor interne de apă** **de instalațiile operatorului**

21. Punctul de delimitare este locul în care instalația internă de apă a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă.

22. Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului./Cel mai scurt și lângă drum sau poartă /. Deci căminul de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă, aparține consumatorului și se amplasează mai aproape de rețeaua de apă centrală.

a). Toate căminele de branșare trebuie să fie dotate cu capace la suprafață.

b). În timpul rece a anului toate căminele de branșare trebuie învelite pe interior cu material antiîngheț/foi minerale, plapume ș.a pardoseli / care nu vor permite înghețul sistemului de aprovizionare cu apă, dar și contorului de apă.

c). Căminele de branșare trebuie menținute în ordine și curățenie ideală.

23. Operatorul este responsabil de îmbinarea în punctul de delimitare și verifică permanent starea tehnică și ecologică a căminelor de branșare.

În caz de încălcări la căminele de branșare, operatorul are dreptul să sisteze livrarea apei prin deconectare conform actului./anexa nr.6

Secțiunea 4

Contractarea serviciului public de alimentare cu apă

24. Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă care sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă, care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza numai serviciul public de furnizare a apei potabile ;

Este interzis folosirea apei potabile pentru irigarea terenurilor agricole .

25. Pentru a încheia contractele prevăzute la pct. 24 din prezentul Regulament, solicitantul depune o cerere, în forma prevăzută de Lege, iar operatorul pentru încheierea acestor contracte va utiliza datele și informația prezentată de către persoana fizică sau juridică conform prevederilor prezentului Regulament. În cazul în care a fost schimbat proprietarul locului de consum, persoana fizică sau persoana juridică este obligată să prezinte operatorului următoarele acte pentru încheierea contractului:

a) cererea, indicând numele și prenumele (denumirea, în cazul persoanei fizice, întreprinzător individual, persoanei juridice), adresa (sediul), (formularul cererii este pus la dispoziție de către operator);

- b) numerele telefoanelor/faxurilor, altă informație de contact;
- c) copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă deținerea imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;
- e) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice;
- f) codurile poștale, codul de identificare al proprietarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul.
- j) acordul persoanei fizice privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal.

26. Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de legea 303, și de prezentul Regulament.

27. Operatorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă pentru fiecare loc de consum luat aparte sau cu acordul în scris al consumatorului casnic, un contract pentru mai multe locuri de consum indicând datele cu privire la fiecare loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, consumatorul indică separat în bonul de plată, din carnetul de evidență, valoarea plății pentru fiecare loc de consum. La fiecare contor se deschide carte de evidență aparte. Încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar se efectuează obligatoriu cu respectarea condițiilor prevăzute la alin. (4) art. 29 din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

28. Persoana fizică sau juridică, care a obținut drept de proprietate a unui imobil, ce nu a fost deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă este obligată să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, în termen de 15 zile de la data înregistrării dreptului de proprietate (cu prezentarea actelor ce atestă dreptul de proprietate). În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte. Operatorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul fraudulos (dacă acesta se constată), din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

29. Operatorul este în drept să deconecteze locul de consum din ziua rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă pentru locul de consum respectiv, dacă o altă persoană nu a solicitat încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă pentru acest loc de consum.

30. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul, la solicitarea unuia din succesorii la moștenire, încheie contractul de furnizare/prestare, cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum și achitării plății preventive pentru serviciul furnizat/prestat, în valoarea estimată din media consumului a ultimilor trei luni. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă .

31. În cazul în care este stabilit un singur moștenitor al imobilului persoanei decedate, moștenitorul achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și încheie un nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și/sau să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă .

32. În cazul în care persoana fizică, întreprinzător individual sau persoana juridică – consumatorul își schimbă denumirea, adresa, codul fiscal, contul bancar, consumatorul respectiv este obligat în termen de 10 zile lucrătoare să prezinte operatorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă .

33. Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant, consumator, careva plăți pentru încheierea, modificarea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

Secțiunea 5 **Drepturile și obligațiile părților.**

34. Drepturile consumatorului în raport cu operatorul sunt:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

d) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

e) să primească, la cerere, informații privind tarifele și calitatea apei, privind volumul apei consumate, plățile calculate și achitate;

f) să primească răspuns la petițiile adresate operatorului în modul și termenul stabilit de legislația Republicii Moldova;

j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

k) la modificarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă în conformitate cu Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament, (art.27);

l) să verifice și să constate respectarea de către operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

35. Obligațiile consumatorului sunt:

a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile prezentului Regulament (art 24-33);

b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea, reîncheierea sau modificarea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele interne proprii și căminele de branșare;

d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;

e) să acorde acces liber personalului operatorului, la prezentarea **legitimației** corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, montarea/demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament.

f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la rețelele publice de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de control, intervenție și de reconstrucție;

g) să achite, în termenele stabilite, consumul de apă folosit ;

h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă;

k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare în care este instalat punctul de conectare și contorul ;

l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul în cazul înstrăinării imobilului și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă ;

n) să sesizeze operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;

o) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate și conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

p) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la examinarea contorului și al sigiliilor aplicate;

r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;

s) să solicite operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, în condițiile prezentului Regulament;

u) să comunice operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice de aprovizionare cu apă;

v) sa nu folosească apa potabilă în scopuri de irigare .

36. Obligațiile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului **Regulament**;

b) să furnizeze/presteze serviciul public de alimentare cu apă în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul;

c) să respecte clauzele contractuale;

d) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă ;

e) să respecte indicatorii de performanță a serviciului public de alimentare cu apă stabiliți de Consiliul Sătesc Cigîrleni ;

f) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă în punctul de delimitare a rețelelor la parametri fizici și calitativi;

g) să elibereze avize de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă în termen de cel mult 20 de zile din momentul depunerii solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în prezentul Regulament;

h) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin intermediul paginii web oficiale și/sau prin afișare, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

i) să întreprindă măsuri de îmbunătățire, corectă în termenele stabilite prin Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul Regulament și alte reglementări, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

j) să întrețină și să exploateze branșamentele de apă prin intermediul cărora se furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă, până la punctul de delimitare, aflate în administrarea sa;

k) să instaleze, să înlocuiască și să verifice contoarele reparate, sau noi și să informeze consumatorii, privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contoarelor contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;

l) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate de Consiliul Local (ANEXA 11) și a indicilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumat, reeșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare). În cazul în care nu este instalat contor, volumul de apă consumat se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative;

p) să reconecteze instalațiile interne de apă, ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă , conform prevederilor din prezentul **Regulament** și să reea furnizarea/prestarea serviciilor publice;

s) să prezinte, la cererea consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu consumatorului calculul volumului de apă în cazul consumului fraudulos;

t) să răspundă, în termenul stabilit de legislația Republicii Moldova, la petițiile depuse în scris de consumator;

u) să informeze consumatorii și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;

x) să asigure încasarea de la consumatori prin intermediul oficiului poștal Cigîrleni, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru volumul de apă folosit s-au fraudat dar și pentru alte servicii publice de alimentare cu apă aprobate de Consiliul Sătesc Cigîrleni;

z) să efectueze citirea indicilor contorului, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența consumatorului sau al reprezentantului acestuia de **2 /două/** ori pe an, **primăvara și toamna** .

37. Drepturile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

a) să aplice consumatorilor plățile suplimentare conform Anexei 11, din prezentul Regulament pentru serviciile publice de alimentare cu apă furnizat, aprobat de Consiliul Sătesc ;

b) să aibă acces la contoarele de apă instalate la consumatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, instalațiile aflate pe proprietatea consumatorilor pentru citirea indicilor contoarelor, și pentru controlul integrității contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul **Regulament art.35 (e)**.

Accesul se va efectua doar în prezența consumatorilor sau ai reprezentanților acestora;

c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în circumstanțele prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul **Regulament art. Nr.73,75,76**;

d) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;

e) să demonstreze consumatorului faptul și modul în care a consumat fraudulos apa, să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalcularea consumului de apă în conformitate cu prevederile pct. 130-133 din Regulamentul nr. 355 al ANRE;

f) **să corecteze bonul eronat**, conform pct. 127-129 din Regulamentul ANRE nr.355 sau **art.75 ; 76 și 77 din prezentul Regulament**.

g) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de prezentul Regulament art.76 ;

h) să inițieze și să participe/după caz/ la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate.

Secțiunea 6

Evidența volumelor de apă furnizată consumatorilor.

38. Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă, instalat și înregistrat în carnetul de evidență a volumului de apă furnizată.

39. Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, **și verificat metrologic**, și carnet de evidență a consumului de apă, pentru fiecare loc /contor / instalat.

40. Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și apă tehnologică noilor consumatori, fără instalarea contoarelor de evidență a volumului de apă conform cerințelor prevăzute la pct. 71 din Regulamentul nr.355 al ANRE (pct .39 a prezentului Regulament).

41. Tipul de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator, se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se prevăd în avizul de bransare/racordare.

42. Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor se efectuează conform contractului încheiat între consumator și operator, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului conform normelor și tarifelor conform Anexei(11) din Regulament, aprobate de Consiliul Local Cigîrleni.

43. Operatorul este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator, despre parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate,

precum și **despre tipurile contoarelor, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova** de către autoritatea centrală de metrologie.

44. Operatorul acceptă pentru instalare doar contoare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul este obligat să refuze instalarea contorului procurat de către solicitant, potențial consumator, dacă tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului nu corespund celor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și nu este indicat în avizul de branșare/racordare, și nu sunt avizate metrologic.

45. După instalare, contorul se sigilează de către reprezentantul operatorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, în două exemplare. Formularul procesului-verbal de dare în exploatare a contorului se elaborează de operator conform modelului stabilit în Anexa nr.3. a Legii 355 al ANRE. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul contorului, locul instalării lui, numele sau denumirea consumatorului, denumirea operatorului, indicii inițiali ai contorului, numărul sigiliilor, alte informații. **Cordonul sigiliului operatorului trebuie să fie din cupru sau din alt metal necoroziv.**

46. Operatorul este în drept să întreprindă măsuri adecvate pentru prevenirea și pentru excluderea intervențiilor în funcționare a contorului. Măsurile respective se indică, în mod obligatoriu, în procesul-verbal de dare în exploatare a contorului sau în actul de control al contorului, întocmit în prezența obligatorie a consumatorului. Operatorul informează în mod obligatoriu consumatorul despre acest fapt și despre consecințele ce pot surveni în cazul în care consumatorul intervine în funcționarea contorului.

47. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra contorului și asupra sigiliilor aplicate lui, sau asupra altor instalații ale operatorului, precum și să blocheze accesul liber a personalului operatorului la acestea.

48. Consumatorul sau persoana responsabilă de integritatea contorului este obligat să înștiințeze operatorul în situația în care depistează deteriorarea contorului sau violarea sigiliilor operatorului sau sigila Centrului Metrologic de Stat.

49. Personalul operatorului este obligat să prezinte consumatorului **legitimația de serviciu** și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului, în scopul verificării contorului, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru inspectarea rețelelor interne ale consumatorului, pentru examinarea branșamentului de apă, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile, proprietate a operatorului și care sunt situate pe proprietatea consumatorului sau în scopul deconectării de la sistemul public de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului operatorului la contor și la instalațiile respective. În caz de refuz, operatorul este în drept să documenteze acest fapt prin întocmirea actului respectiv, conform prezentului Regulament.

Refuzul repetat a consumatorului de a permite personalului operatorului, accesul liber la instalațiile și rețelele de apă este în drept să aplice prevederile art. 78 a prezentului Regulament.

Personalul operatorului și consumatorul sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților stipulate mai sus.

50. În cazul înlocuirii contorului și/sau demontării contorului pentru verificarea metrologică periodică, pentru repararea contorului, operatorul informează consumatorul casnic despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de demontare, de înlocuire a contorului, însă intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 4 ore.

51. Citirea indicilor contorului în scopul plății serviciului public furnizat, se efectuează lunar de către consumator, iar datele contorului se indică în carnetul de evidență a apei potabile. Operatorul este responsabil de verificarea indicilor contoarelor la consumatorii cu care are încheiat contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă. Operatorul este în drept să solicite consumatorilor acces la contor pentru citirea indicilor contorului și pentru controlul contorului în orice moment al zilei în intervalul de timp 08:00 – 17:00, iar consumatorul este obligat să ofere operatorului **acces necondiționat la contor.**

52. Reprezentantul operatorului nu este în drept să efectueze controlul contorului în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia, cu excepția situației când consumatorul refuză să participe la controlul contorului. Reprezentantul operatorului este obligat să examineze vizual integritatea contorului și sigiliile aplicate fără a le deteriora sau viola. În cazul în care reprezentantul operatorului depistează că contorul este deteriorat și/sau că sigiliile operatorului sunt violate, el demonstrează încălcările respective consumatorului. Reprezentantul operatorului este în drept să verifice integritatea bransamentului. În rezultatul verificării contorului și al sigiliilor aplicate și după verificarea integrității bransamentului de apă reprezentantul operatorului este obligat să întocmească un act de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de control se semnează de membrii comisiei formate prin dispoziția primarului și se contrasemnează de consumator.

53. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul contorului și a sigiliilor aplicate, reprezentanților operatorului efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al contorului în care se indică faptul refuzului. Actul de control al contorului, semnat de către reprezentanții operatorului se înmânează consumatorului, iar în caz de refuz al consumatorului de a primi actul întocmit, acesta se expediază consumatorului prin intermediul Oficiului Poștal.

54. În cazul depistării consumului fraudulos, reprezentanții operatorului sunt obligați să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos conform Anexei nr.5 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Reprezentantul operatorului indică în act, în mod obligatoriu, modalitatea în care consumatorul a efectuat consumul fraudulos.

55. Actul de depistare a consumului fraudulos este semnat de reprezentanții operatorului și de consumator sau de reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a consumului fraudulos, reprezentanții operatorului indică în act faptul și motivele refuzului. În cazul conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, sau în cazul consumului de apă prin evitarea contorului, reprezentanții operatorului înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

56. Reprezentanții operatorului sunt în drept să demonteze, în prezența consumatorului, contorul, pentru ca acesta să fie prezentat la instituția care efectuează expertiza extrajudiciară, în cazul în care presupune că respectivul contor este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate. Reprezentanții operatorului sunt obligați să întocmească actul de demontare, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul și indicii contorului, numerele sigiliilor operatorului aplicate contorului, precum și motivele demontării. Reprezentantul operatorului împachetează contorul și/sau sigiliile aplicate într-o sacoșă proprie, aplică sigiliul la sacoșă și în aceeași zi împreună cu consumatorul prezintă contorul la expertiza extrajudiciară, sau înmânează contorul împachetat și sigilat consumatorului pentru a fi prezentat de acesta la expertiza extrajudiciară, în termen de 7 zile. Consumatorul nu este în drept să desigileze sacoșă în care a fost plasat contorul și/sau sigiliile aplicate.

Instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară se alege de către consumator.

Înainte de efectuarea expertizei extrajudiciare, consumatorul este în drept să solicite efectuarea expertizei metrologice a contorului, **cheltuielile pentru efectuarea expertizei metrologice fiind suportate de către consumator.** În acest caz consumatorul prezintă contorul la instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea raportului verificării metrologice de expertiză.

57. Operatorul și consumatorul au dreptul să solicite efectuarea expertizei extrajudiciare repetate.

După efectuarea expertizei extrajudiciare, operatorul sau consumatorul, după caz, este obligat să prezinte celuilalt în termen de 10 zile, contorul și sigiliile aplicate de operator la contor, și raportul expertizei extrajudiciare a contorului .

58. În cazul în care consumatorul nu prezintă contorul, sigilat și/sau sigiliile aplicate contorului, la expertiza judiciară sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoșei în care a fost împachetat contorul sunt violate, sau dacă sacoșa în care a fost împachetat contorul este deteriorată, operatorul este în drept să aplice față de consumator prevederile pct.130 din Regulamentul nr.355 al ANRE, sau pct. 78 a prezentului Regulament.

59. Cheltuielile pentru efectuarea expertizei extrajudiciare se achită de partea celui care-i vinovat ,sau care a inițiat procedura ./după caz /

60. În cazul în care consumatorul înștiințează operatorul, în conformitate cu pct. 48 al acestui Regulament, despre deteriorarea contorului și/sau despre violarea sigiliilor operatorului, faptul nu este calificat drept consum fraudulos de către consumator, dacă, în urma examinării, nu se demonstrează încălcarea respectivă./pct 81 Regulamentul nr.-355 al ANRE , sau art 46 din prezentul Regulament/.

61. Demontarea contoarelor instalate la branșamente/racorduri se efectuează numai de către operator.

Cheltuielile pentru demontarea contorului, de către operator, la cererea consumatorului, sunt suportate integral de către consumator. /după caz /

Cererea, pentru demontarea contorului se depune de către consumator la primărie, maistrului-controlor a Gospodăriei Comunale. Se permite și apel telefonic care se înregistrează în Registru special. În cazul demontării contorului pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, pentru efectuarea expertizei extrajudiciare nu se suspendă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă .

62. Consumatorul suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică, și sigilare a contorului deteriorat sau de înlocuire a contorului și sigiliilor, precum și este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de apă în cazul în care deteriorarea contorului are loc din vina acestuia.

63. Contoarele montate la consumatori , trebuie verificate metrologic în termenele legale, o data la 5 ani, numai în laboratoarele metrologice autorizate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește cu altul nou ,sau se repară acel existent / după caz / .

64. Operatorul și consumatorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a contorului. Certificatul verificării metrologice este pus la dispoziția operatorului și a consumatorului, și anexat la act .

65. În lipsa contorului (nu este instalat contor), volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative. În cazul când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc contoare, volumul apei furnizate și calculate, pentru luna de referință, se va determina luându-se în calcul durata reală de prestare a serviciilor.

66. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat și aceasta se datorează greșelii consumatorului, acesta este obligat să anunțe operatorul. În aceste situații,

consumatorul suportă toate cheltuielile pentru repararea, montarea sau înlocuirea contorului. Restabilirea evidenței consumului de apă se face nu mai târziu de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării documentate a sustragerii sau a deteriorării contorului.

67. În cazul în care consumatorul, care a fost informat despre data vizitei operatorului, dar la prezentarea **legitimației de serviciu**, nu permite accesul personalului operatorului pentru efectuarea controlului contorului între orele **08:00-17:00**, reprezentantul operatorului, întocmește actul refuzului accesului, care se înmânează sau se expediază prin poștă consumatorului, în care obligatoriu se va indica data următoarei vizite pentru efectuarea controlului contorului.

Dacă și în cadrul vizitei repetate consumatorul nu permite accesul la contor, operatorul deconectează instalațiile interne de apă ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă în conformitate cu prevederile pct. 145 lit. b) din Regulamentul nr.355 al ANRE și pct. 78 a prezentului Regulament.

68. În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și până la data reinstalării altui contor sau reparației contorului deteriorat.

Secțiunea 7

Facturarea și plata serviciului public de alimentare cu apă

69. Plata pentru consumul de apă potabilă se efectuează în baza bonului, prezentat **lunar** de către consumator, sau de operator în cazul livrării apei cu cisterna, la Oficiul Poștal Cigîrleni, conform tarifelor aprobate de Consiliul Sătesc.

70. Bonul se îndeplinește în baza indicilor contorului sau, după caz, serviciul calculat urmare a constatării consumului fraudulos, pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator, a normelor de consum și a tarifelor aprobate de către Consiliul Sătesc, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, inclusiv la emiterea bonului pentru plata preventivă, art.76.

71. În cazul în care se modifică tarifele la serviciul public de alimentare cu apă în limitele perioadei de plată, în scopul emiterii bonului pentru serviciul furnizat/prestat, operatorul este în drept să determine volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, în perioada de până la data intrării în vigoare a noilor tarife și după această dată, în baza consumului mediu zilnic de apă, calculat pentru perioada respectivă de plată, conform indicilor contoarelor.

72. Bonul de plată, prezentat lunar de către consumator la Oficiul Poștal Cigîrleni, trebuie să conțină în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele (denumirea) consumatorului;
- b) adresa pentru fiecare loc de consum și numărul contorului;
- c) indicii actuali și cei precedenți ale contorului și perioada pentru care este emisă factura;
- d) volumul de apă potabilă;
- e) tarifele aplicate;
- f) plata pentru apa folosită sau fiecare serviciu prestat/bonuri separate /;
- g) data achitării;
- j) suma totală spre achitare;
- k) ștampila Oficiului Poștal Cigîrleni.

ATENȚIE !

73. Data limită de achitare este data de 01 - 25 a fiecărei luni.

De la data 26 și pînă pe data de 01 a fiecării luni plățile la Oficiul Poștal nu se primesc.

În cazul neachitării consumului de apă, în primele 10 zile a lunii următoare, în conformitate cu legislația, operatorul este în drept să deconecteze consumatorul de la sistemul public de alimentare cu apă. Reconectarea instalațiilor interne de apă va fi posibilă după înlăturarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru desigilare și resigilare conform Anexei 11 din prezentul Regulament.

74. Operatorul nu este în drept să includă în bonul lunar de plată alte sume, decât cele calculate.

75. În cazul în care consumatorul depistează că a fost emis un bon eronat în defavoarea sa, operatorul este obligat la solicitarea consumatorului, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

76. Operatorul va solicita efectuarea **plății preventive** de la consumatorul deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă, înainte de reconectare și de reluarea furnizării/prestării serviciului corespunzător.

77. Suma plății preventive se stabilește de către operator și nu poate depăși contravaloarea volumului mediu lunar de apă utilizată.

Secțiunea 8

Deconectarea, reconectarea instalațiilor interne de apă, intreruperi și limitări la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă.

78. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) neachitarea de către consumator a consumului de apă sau pentru serviciul public furnizat/prestat de operator în decurs de primele 10 zile a lunii următoare.

79. Suspendarea furnizării apei consumatorului se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp **08:00 – 17:00**.

80. Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă în alte cazuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament art.36,37.

81. Deconectarea sau reconectarea de la sistemul public de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, se efectuează doar conform actului emis și semnat de reprezentanții operatorului, și contrasemnat de consumator.

82. Reprezentantul operatorului, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorului, este obligat să întocmească actul cu privire la deconectare/reconectare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte), indicând în act motivele deconectării/reconectării și informația relevantă privind contorul consumatorului Anexa 9 din Regulament

83. Deconectarea instalațiilor interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă se va efectua de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică.

84. În cazurile de deconectare, prevăzute în prezentul Regulament art..37, reprezentantul operatorului, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului Ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a operatorului. Reprezentantul operatorului nu este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă ale consumatorului, în cazul în care consumatorul demonstrează faptul înlăturării motivelor, care au condiționat emiterea Ordinului de deconectare.

85. Operatorul este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor ale căror instalații interne de apă au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă în registrul special .

86. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă , după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea plății pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat plata pentru reconectare și resigilare a rețelei de apă.

87. Consumatorul achită plata pentru deconectare, plata pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea prezentului Regulament art. 79,80. Se interzice operatorului să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalațiilor interne de apă ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă a avut loc cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament art. 69,70.

88. Operatorul este obligat să planifice și să efectueze lucrările de exploatare, de întreținere a sistemului public de alimentare cu apă , în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperilor planificate ale furnizării apei .

89. Despre executarea lucrărilor planificate (de reparație, branșare/racordare, reconstrucție etc.) la rețelele publice de alimentare cu apă la care sunt branșate/racordate instalațiile interne de apă ale consumatorilor, operatorul este obligat să anunțe consumatorii în prealabil sub diferite forme de informare , cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de executare.

90. În cazul unor întreruperi neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă, care afectează un număr mic de consumatori, operatorul înregistrează fiecare apel (inclusiv data) și informează consumatorul despre numărul de înregistrare al apelului.

Operatorul informează consumatorul despre durata probabilă de restabilire a furnizării apei, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

91. Operatorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperi, suspendări în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă , dacă acestea nu se datorează greșelilor sale, însă operatorul întreprinde toate măsurile necesare, pentru reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă în cel mai scurt termen posibil.

92. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei potabile și tehnologice, în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei ;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

d) Încălțările de către consumator a art.165,170-176 a Codului Contravențional al Republicii Moldova ./se anexează /

93. În caz de furnizare a apei cu întrerupere din cauza capacității insuficiente a apeductului, operatorul, cu acordul Consiliului Local, organizează distribuirea apei în sectoarele corespunzătoare ale localității conform unui orar, anunțând consumatorii despre regimul de furnizare. Totodată, operatorul elaborează și realizează măsuri de asigurare ulterioară a livrării apei către consumatori în volumele prevăzute.

Secțiunea 9

Petițiile consumatorilor și procedurile de soluționare a neînțelegerilor

94. Reprezentantul operatorului responsabil de examinarea petițiilor consumatorilor trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și a soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri, cu consumatorul;

b) a remite petiția către persoana operatorului, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în petiție;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

95. Petițiile consumatorilor în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (contractarea, debranșarea, reconectarea, precum și consumul fraudulos etc.) se examinează și se soluționează de operator.

96. Operatorul este obligat să țină evidența petițiilor. Informația despre petiții include cel puțin:

a) data depunerii petiției;

b) numele persoanei care a depus petiția;

c) esența problemei abordate în petiție;

d) acțiunile întreprinse de operator pentru soluționarea problemelor abordate în petiție;

e) decizia operatorului.

97. Operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă.

98. În cazul în care neînțelegerea dintre consumator și operator nu este soluționată pe cale amiabilă, operatorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului despre decizia adoptată.

99. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator, consumatorul este în drept să se adreseze Agenției Pentru Soluționarea Neînțelegerii sau în instanța de judecată pentru soluționarea litigiului.

100. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă se soluționează în instanța de judecată competentă.

Anexe :

1. Aviz de branșare/racordare.

2. Cerere de verificare metrologică.
3. Proces - verbal de dare în exploatare a contorului.
4. Act de demontarea a contorului.
5. Act de depistare a conectării neautorizate, racordări neautorizate, consum fraudulos de apă, violarea sigiliilor.
6. Act de deconectare/de reconectare a instalațiilor interne de apă.
7. Aviz de deconectare.
8. Cerere de conectare la rețeaua de apă.
9. Act pentru schimbarea sigilelor.
10. Art. 165, 170–176 a Codului Contravențional al Republicii Moldova .
11. Servicii, taxe și plăți.
12. Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă.

S-au folosit pentru elaborarea Regulamentului :

1. Legea 303 din 13.12.2013 a Parlamentului RM (Monitorul Oficial nr.60-65, art.123 al Republicii Moldova).
2. Hotărîrea Consiliului de Administrare al ANRE nr. 355 din 27.09.2019
3. Codul Contravențional al RM.

Regulamentul a fost elaborat de către:

1. **SERGIU ERIZANU- PRIMAR**
2. **ION CAȚ – MAISTRU CONTROLOR al GC a PRIMĂRIEI CIGÎRLeni**

Anexa nr. 1

AVIZ DE BRANȘARE/RACORDARE

nr. _____ din _____ 20__

Valabil până la _____ 20__

1. **Persoana fizică, persoana juridică (consumatorul):**

2. _____ **Adresa:**

3. Locul de consum pentru care se solicită branșarea/racordarea:

4. Punctul de racordare:
la sistemul public de alimentare cu apă:
la sistemul public de canalizare:

5. Debitul solicitat, cu excepția consumatorilor casnici:

6. Tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate:

7. Cerințele față de montarea contoarelor:

8. Alte cerințe: Elaborarea și coordonarea proiectului instalațiilor interne de apă și de canalizare cu operatorul este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operator. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data solicitării.

Anexa nr. 2

CERERE

privind verificarea metrologică (ordinară, de expertiză, cu executarea lucrărilor) a contorului nr. _____

Prin prezenta, solicit acordarea suportului tehnic de către _____

**privind executarea lucrărilor de demontare/montare și verificare metrologică
(ordinară, de expertiza, cu executarea lucrărilor) a contorului
nr. _____.**

Achitarea serviciilor solicitate garantăm.

Data _____ Semnătura _____

Anexa nr. 3

**Proces-verbal de dare în exploatare a contorului
Adresa
(denumirea organizației/numele și prenumele)**

**(Adresa postală, telefon)
A fost instalat contor la locul de consum _____
Tipul contorului _
Nr. de fabricație _ Indicii _____**

	Data	verificării	de	stat
		Sigiliul verifica		
<hr/>				
torul ui metrolog _____				
sigili i _____	Sigili ul Opera torul ui n r. _____			Alte
	Tipul contorului _____			
	N r.de fabricație _____ I ndicii _____			
veriticatorului m _____	Data verificării de stat _____			Sigiliul
etrolog _____				
sigili i _____	Sigili ul Opera torul ui n r. _____			Alte
	Tipul contorului _____			
	N r.de fabricație _____ I ndicii _____			
veriticatorului m etrolog _____	Data verificării de stat _____			Sigiliul
etrolog _____				
sigili i _____	Sigili ul Opera torul ui n r. _____			Alte
	Tipul contorului _____			
	N r.defabricație _____ I ndicii _____			
veriticatorului m etrolog _____	Data verificării de stat _____			Sigiliul
etrolog _____				
sigili i _____	Sigili ul Opera torul ui n r. _____			Alte
	Consumatorul _____	(reprezentantul		consumatorului)

 (numele, prenume de funcția, semnatura)
 Reprezentantul Operatorului
 (numele, prenumele funcția, semnatura)
 Telefon de contact al Operatorului: -
 Nota: Procesul-verbal se întocmește în două exemplare, cate u nul pentru
 fiecare parte și se semnează de
 consumator, de operator. Operatorul este în drept să includă în procesul-verba l
 și a lte date.

Anexa nr.4

Act de demontare a contorului

Adresa
 (denumirea organizației/nume le și prenumele)
 (Adresa poștală, telefon)
 A fost demontat contor la locul de consum:
 Tipul contorului _____
 Nr. de fabricație _____ Indicii _____

Sigiliul Operatorul ui n r. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____

	Nr. de fabricație _____	Indicii
	Sigiliul Operatorul ui n r. _____	Alte sigilii
	Tipul contorului _____	
	Nr. de fabricație _____	Indicii
	Sigiliul Operatorul ui n r. _____	Alte sigilii
	Tipul contorului _____	
Indicii	Nr. de fabricație _____	
	Sigiliul Operatorul ui n r. _____	Alte sigilii
Consumatoru	l	(reprezentantul consumatorul
ui)		

(numele, prenumele funcția, semnătura)

Reprezentantul Operatorului

(nume, prenumele funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorul ui:-

Nota: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și se semnează de consumator și de operator. Operatorul este în drept să includă în act și alte date.

Anexa nr. 5

ACT Nr. _____

de depistare a

Conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă;

Racordării neautorizate la sistemul public de canalizare;

Consumului fraudulos de apă prin evitarea contorului;

Violarea sigiliilor aplicate la:

ventil la unirea contorului cu țeava la filtru

la obturatorul branșamentului de apă la vana pe conducta de ocolire

la îmbinarea demontabilă la robinet de incendiu la hidrant de incendiu

care pot duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de

apă utilizat

neasigurării integrității contorului, prin nerespectarea măsurilor de protecție a acestuia, care poate

duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de apă utilizat;

Întocmit la data _____ la ora _____

Adresa _____ locului _____ de consum: _____

Categoria consumatorului: casnic alți consumatori, decât cei casnici

Consumatorul: _____

proprietarul reprezentant al consumatorului

Contract nr. _____

Regimul de lucru a consumatorului: de la _____ până la _____

Tipul _____ (numărul) _____ contorului: _____

Indicațiile _____ contorului _____ la _____ ziua _____ controlului: _____

Nr. sigiliului operatorului aplicat la contor _____/(afectat da/nu): _____

Modalitatea consumului fraudulos

Explicațiile consumatorului:

Concluzii:

Consumatorul sau reprezentantul consumatorului a refuzat (de subliniat, dacă este cazul) să
semneze Actul și să primească un exemplar al Actului.
Cauzele _____ refuzului

_____ 20_____

(data, luna, anul)
Reprezentanții operatorului
1. _____

_____ (numele, prenumele) _____
semnătura
2. _____

_____ (numele, prenumele) _____
semnătura
3. _____

_____ semnătura
(numele, prenumele) _____
Martori (în cazul în care există)
1. _____

_____ (numele, prenumele) _____
semnătura
2. _____

_____ (numele, prenumele) _____
semnătura
Consumatorul sau reprezentantul acestuia

_____ (numele, prenumele) _____
semnătura

Notă: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de părți

Anexa nr. 6

Act de deconectare/ de reconectare a instalațiilor interne de apă și de
canalizare nr. _____ din _____

Consumatorul casnic, alți consumatori decât cei casnici (de subliniat):

Adresa locului de consum:

Motivul deconectării/reconectării a instalațiilor interne de la rețeaua de
alimentare cu apă/ de canalizare (de subliniat):

Deconectarea instalațiilor interne fost efectuată:

a) prin

sigilare:

b)

Măsuri necesare a fi întreprinse de consumator pentru reconectare

Notă: Prezentul act s-a întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Solicitarea cu privire la desigilare poate fi depusă în scris, prin telefon, poștă electronică, fax. Operatorul va executa reconectare instalațiilor interne în termen de cel mult

3 zile lucrătoare, de la data solicitării consumatorului în cazul în care au fost înlăturate

motivele deconectării.

Semnături:

Reprezentantul operatorului

numele, prenumele

semnătura

numele, prenumele

semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

numele, prenumele .

semnătura

Anexa nr. 7

Aviz de deconectare nr. _____ din ----

Stimate consu mator!

Prin prezenta, Vă aducem la cunoștință, că în conformitate cu prevederile pct. _____ din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului

public de alimentare cu apa și de canalizare, aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. _____ din 20 ____, vom deconecta instalația internă de alimentare cu apă din motivul

Pentru reconectare, va trebui să înlăturați motivele care au condus la

deconectare, să achitați datoria formată și tariful pentru reconectare la rețeaua de alimentare cu apă și/sau canalizare a instalațiilor interne care vă aparțin.

Vă atenționăm că Operatorul este în drept să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și

de

canalizare dacă pe parcursul a 30 zile din data deconectării nu au fost înlăturate motivele care au dus la deconectarea instalațiilor lor interne.

Reprezentantul operatorului (numele, prenumele) (semnătura)

PRIMARULUI SATULUI CIGÎRLeni

d.SERGIU ERIZANU

de la cetățeanul

C E R E R E

Rog să fiu conectat la rețeaua de apă potabilă a primăriei.

**Plata de 2000 lei pentru reconectarea la rețeaua de apă potabilă
mă angajez să o achit la OP Cigîrleni .**

Cu condițiile tehnice sunt de acord.

**Cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de
alimentare cu apă potabilă la GC din primăria Cigîrleni ,sunt de acord.**

Normele sanitare și ecologice le voi respecta cu strictețe.

**Plata pentru consumul de apă, voi achita lunar, conform prețului
stabilit.**

**Cu condițiile tehnice a făcut informație maistrul controlor a gospodăriei
comunale a primăriei, conform regulamentului Caț Ion _____**

Buletin de identitate _____

Numărul de identitate _____

Telefon nr. _____

Data _____

Semnătura _____

Primarul satului Cigîrleni

S. Erizanu

A C T

Data _____

s. Cigîrleni

Noi , comisia pentru evidența consumului de apă potabilă, Caț Ion – președintele comisiei, Bușilă Ilie Tudor-membru comisiei Pletosu Serghei - membru comisiei, am întocmit acest act :

A.La cetățeanul _____, contorul pentru evidența consumului de apă cu № _____, sigila № _____,

NOTE _____

1.Se permite temporar deconectarea contorului pentru a fi reparat,sau procurarea unui contor nou , se rupe sigila și se sigilează rețeaua de apă temporar și după reparație sau procurarea unui alt contor,se sigilează din nou rețeaua.

2.Dacă se schimbă,se adaugă unele obiecte sau instalații sanitare din rețea,se rupe sigila,se repară sau se schimbă obiectul sanitar și apoi se **sigilează din nou** rețeaua.

3..Indicația contorului deteriorat la moment _____

4..Indicația în carnet de evidență la moment _____

5..Restanță la plată _____ m³ _____ lei, 15-00 lei; 17-00 lei pentru 1 m³)

6.Supraplată _____ m³ _____ lei, 15-00 lei; 17-00 lei pentru 1 m³)

B.Examenînd situația creată , comisia hotărăște:

1.Datele contorului să fie indicate în carnetul de evidență a consumului de apă.

a.Restanța s-ă fie plătită de consumator urgent.

b.Supraplata se înscrie în carnet pentru evidență pe viitor.

2.Contorul procurat, s-au reparat , se conectează în baza buletinului de verificare metrologică de la Organismul național de metrologie al Republicii Moldova , se sigilează și actează de către lucrătorii serviciului comunal.

3.S-a instalat contor № _____ indicația _____,BVM № _____
din _____ ,valabil pînă _____ Sigila primăriei № _____

C.Actul e întocmit în 2 exemplare

Comisia:

Președintele comisiei

Caț Ion Petru

Membrii comisiei

Bușilă Ilie Tudor

Pletosu Serghei

A primit un exemplar
consumatorul _____

Articolul 165. Încălcarea dreptului de acces la echipamentele de măsurare
Refuzul nemotivat al consumatorului de a permite accesul la echipamentele de măsurare se sancționează cu amendă de la 10 la 30 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

Articolul 170. Conectarea neautorizată la sistemul de alimentare cu apă și la sistemul de canalizare

(1) Conectarea neautorizată (fără condiții tehnice de la furnizor) la sistemul de alimentare cu apă și la sistemul de canalizare

se sancționează cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 75 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 350 la 450 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 45 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 210 la 270 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

[Art.170 al.(1), sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

(2) Conectarea la sistemul de alimentare cu apă și la sistemul de canalizare cu încălcarea condițiilor tehnice

se sancționează cu amendă de la 25 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 200 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

se sancționează cu amendă de la 15 la 30 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 120 la 180 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

[Art.170 al.(2), sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 171. Deteriorarea intenționată a sistemului de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare la efectuarea de lucrări

Deteriorarea intenționată a sistemului de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare la efectuarea de lucrări

se sancționează cu amendă de la 40 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 70 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.

se sancționează cu amendă de la 24 la 36 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 42 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.

[Art.171 sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 172. Încălcarea regulilor privind zonele de protecție a rețelelor de conducte de apă și a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Construcția și amplasarea în zonele de protecție a rețelelor de conducte de apă și a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare a diferitelor obiective, uzurparea terenurilor din zonele de protecție a rețelelor de conducte de apă și a rețelelor de canalizare

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 200 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

se sancționează cu amendă de la 18 la 30 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 120 la 180 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

[Art.172 sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 173. Deconectarea neautorizată a consumatorilor de la sistemul de alimentare cu apă și de la sistemul de canalizare

Deconectarea neautorizată a consumatorilor de la sistemul de alimentare cu apă și de la sistemul de canalizare

se sancționează cu amendă de 25 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de 50 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.

se sancționează cu amendă de la 12 la 18 unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 24 la 42 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.

[Art.173 sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 174. Deteriorarea intenționată a aparatelor de evidență a consumului de apă potabilă și a volumului de apă uzată evacuată

Deteriorarea intenționată a aparatelor de evidență a consumului de apă potabilă și a volumului de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 200 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

se sancționează cu amendă de la 18 la 30 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 120 la 180 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

[Art.174 sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 175. Prezentarea datelor eronate privind consumul de apă potabilă și volumul de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare

Prezentarea datelor eronate privind consumul de apă potabilă și volumul de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

se sancționează cu amendă de la 18 la 30 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

[Art.175 sancțiunea modificată prin LP208 din 17.11.16, MO441-451/16.12.16 art.879; în vigoare 16.03.17]

Articolul 176. Neasigurarea accesului liber al reprezentantului sau al administratorului prestatorului de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, de energie

termică în locuințe și pe teritoriul agenților economici
Neasigurarea accesului liber al reprezentantului sau al administratorului prestatorului de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, de energie termică în locuințe și pe teritoriul agenților economici pentru efectuarea controlului legal asupra funcționării sistemelor interne de alimentare cu apă și de canalizare, de energie termică, pentru scoaterea indicațiilor de pe aparatele de evidență a consumului de apă, pentru efectuarea lucrărilor de exploatare a aparatelor de evidență

se sancționează cu avertisment sau cu amendă de la 6 la 24 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu avertisment sau cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.

Servicii, taxe, tarife , plăți și sancțiuni :

- 1.Plata pentru conectarea consumatorilor noi la rețeaua de apă – 2000-00 lei ;
 2. Plata pentru conectare la rețeaua de apă a consumatorilor existenți (un alt cămin de branșare) – 300-00 lei ;
 - 2.a Plata pentru desigilare, resigilare a rețelei pentru diferite reparații în căminul de branșare / schimbul unor piese / la fiecare chemare - 50 lei în zile lucrătoare ;
 - 2.a.1 Plata pentru desigilare, resigilare a rețelei pentru diferite reparații în căminul de branșare / schimbul unor piese / la fiecare chemare - 100 lei în zile de odihnă ;
 - 2.b Plata pentru desigilare/deconectare , reconectare /resigilare a rețelei de apă din cauza restanțelor de plată la apa consumată – 300 lei in zile lucrătoare , / după achitarea datoriilor / ;
 - 2.b.1 Plata pentru desigilare/deconectare , reconectare /resigilare a rețelei de apă din cauza restanțelor de plată la apa consumată – 600 lei in zile de odihna , / după achitarea datoriilor / ;
 - 2.c Plata pentru desigilare/deconectare , reconectare /resigilare a rețelei de apă din cauza deteriorării contorului din vina consumatorului / lipsa capacului la căminul de branșare și s-a produs înghețul ferestrei la contor , sau a rețelei de apă / – 400 lei in zile lucrătoare , / după înlăturarea consecințelor / ;
 - 2.c1 Plata pentru desigilare/deconectare , reconectare /resigilare a rețelei de apă din cauza deteriorării contorului din vina consumatorului / lipsa capacului la căminul de branșare și s-a produs înghețul ferestrei la contor , sau a rețelei de apă / – 800 lei in zile de odihnă , / după înlăturarea consecințelor / ;
- Reconectarea și resigilarea rețelei de apă , conform pct. 2.a; 2.a1; 2.b; 2.b1 ; 2.c ; 2.c1 , se efectuează conform cererii depuse ce consumator, semnate de primar și prezentarea bonului de plată cu ștampila Oficiului postal , dar și lipsa datoriilor la apa consumată .

3. Plata pentru carnetul de evidență a consumului de apă potabilă va fi de 20-00 lei bucata, iar modificările se va stabili reeșind din prețul de achiziție prin decizia Consiliului Local .
4. Achitarea plăților pentru servicii prestate de către primărie se fac la oficiul postal conform bonului de plată.
5. Toate sancțiunile cu amenzi din Codul Contravențional se stabilesc conform deciziilor Comisiei administrative a primăriei în afară de art.176 anexa nr. 10 din Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă aprobat prin decizia Consiliului local .
6. Toate cheltuielile pentru construcția căminului de branșare /materiale de construcție /,furtunul pentru apă de la rețeaua centrală, robinetul central, mufă - 2 buc., filtru, contor de apă, coturi p/e, capac ș.a **sunt suportate de consumator.**
7. Întocmirea proceselor verbale **pentru desigilare și sigilare – gratis**
10. Întocmirea actelor, avizelor de deconectare sau reconectare a contoarelor, cereri și alte acte - **se eliberează gratis**
8. Plata pentru apa folosită în caz de incendii (conform actelor)- **din contul primăriei**
9. Piese de schimb, furtun PE la traseul central, dopuri-mamă, dopuri-tată (pentru sigilarea rețelei ,după caz) - **din contul primăriei**
10. Pompe ATV pentru sonde, stații electrice, contoare de apă pentru rețeaua centrală - la fiecare sondă - **din contul primăriei/după caz**
11. Servicii de montare a pompelor/macara - **din contul primăriei/după caz**
12. Clorură de var și clorarea sondelor și a rețelei - **din contul primăriei / după necesități**
13. Folosirea apei pentru spălarea sondelor și a rețelelor centrale de apă – **din contul primăriei.**(conform actelor)
14. Energia electrică pentru pompele de la fântâni - **din contul primăriei**
15. Vopsea și vopsitul turnurilor și cisternelor de apă - **din contul primăriei**
16. Construcția gardurilor și întreținerea zonelor de protecție la toate trei sonde - **din contul primăriei**

Toate cheltuielile primăriei sunt suportate de la veniturile gospodăriei comunale

CONTRACT
de furnizare a serviciului public
de alimentare cu apă

Nr. _____

din

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. Primăria Cigîrleni, cu sediul în s.Cigîrleni, raionul Ialoveni, reprezentată de dl Sergiu ERIZANU, primar, care acționează în baza hotărîrii nr.22 din 14 noiembrie 2023, în continuare Operator, pe de o parte, și dl(a) _____, identificat prin _____, c/p _____ loc de consum, s. Cigîrleni, r. Ialoveni, str. _____, casă de locuit individuală, deținând (nu deține) actul ce atestă dreptul de proprietate, Certificat din Registrul bunurilor imobile, în calitate de Consumator, pe de altă parte, în continuare Părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, cu respectarea următoarelor clauze.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, în condiții prevăzute de actele normative.
- 2.2. Contractul stabilește raporturile dintre Consumator și Operator la punctul de delimitare.
- 2.3. Punctul de delimitare a rețelei de apă între Operator și Consumator se stabilește în p.A. la ieșirea din contorul instalat la căminul de bransare. Căminul de bransare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.

III. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 3.1. Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă este de ____ lei/m³- pentru persoane fizice și de ____ lei/m³- pentru persoane juridice.
- 3.2. Tarifele pentru servicii publice de alimentare cu apă, se aprobă de către **Consiliul Local Cigîrleni**.
- 3.3. În cazul actualizării tarifelor, pe perioada de acțiune a prezentului contract, Operatorul va aplica noile tarife din data intrării în vigoare a deciziei emisă de către **Consiliul Local Cigîrleni**, fără operarea modificărilor la contract.
- 3.4. Determinarea volumului de apă furnizat Consumatorului se efectuează în baza indicațiilor contoarelor, volumului mediu lunar, precum și altor metode prevăzute de prezentul contract, și de Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă din s.Cigîrleni aprobat prin Decizia Consiliului Local Cigîrleni nr _____.
- 3.5. Calculul serviciului public de alimentare cu apă furnizat Consumatorului, se va efectua conform indicațiilor contorului de apă incluse în carnetul de evidență a consumului de apă.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

4.1. Drepturile operatorului sunt:

- 4.1.1. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în cazurile și în modurile prevăzute de Regulament.
- 4.1.2. Să deconecteze instalațiile interne de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului.
- 4.1.3. Să întocmească actul de depistare a consumatorului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului.
- 4.1.4. Să corecteze datele eronate în carnetul de evidență a apei, informând consumatorul, conform prevederilor Regulamentului.
- 4.1.5. Să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituțiile specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile Operatorului sunt violate.
- 4.1.6. Să verifice distribuirea apei potabile după necesitate.
- 4.1.7. Să verifice starea tehnică și ecologică a căminului de bransare a fiecărui consumator.

4.2. Operatorul are următoarele obligații:

- 4.2.1. Să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Regulamentului.
- 4.2.2. Să respecte clauzele contractuale.
- 4.2.3. Să informeze Consumatorul, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, prin rețelele de socializare, anunțuri prin afișare despre orice întrerupere planificată a furnizării apei, în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.
- 4.2.4. Să instaleze, să înlocuiască contoarele conform prevederilor Regulamentului cu informarea Consumatorului despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior.

- 4.2.5. Să informeze consumatorul cu privire la serviciul public furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului public, modificările tarifului și să prezinte, la cererea Consumatorului informații cu privire la volumul de apă consumat.
- 4.2.6. Să reconecteze instalațiile interne de apă ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, conform prevederilor din Regulament.
- 4.2.7. Să determine consumul de apă în diferite circumstanțe conform actelor normative .
- 4.2.8. Să prezinte la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plăți calculate și achitate.
- 4.2.9. Să răspundă în termenele stabilite prin Codul administrativ al Republicii Moldova la reclamațiile depuse în scris de Consumator.
- 4.2.10. Să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta.
- 4.2.11. Să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă, prin intermediul oficiului poștal Cigîrleni, în termenul prevăzut în Regulament.
- 4.2.12. Să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului, sau al reprezentantului acestuia, iar în cazul instalării contorului cu sistem de citire la distanță, citirea indicilor se va efectua prin intermediul dispozitivelor de citire la distanță.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

5.1. Drepturile consumatorului:

- 5.1.1. Să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în contractul de furnizare a serviciului respectiv, conform Regulamentului.
- 5.1.2. Să fie prezent personal sau să desemneze o persoană care să asiste la citirea indicilor contorului de apă, la efectuarea expertizei metrologice, la controlul contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de Regulament.
- 5.1.3. Să fie informat din timp de către Operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile furnizate serviciului public de alimentare cu apă, în modul stabilit de Regulament.
- 5.1.4 Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a seviceiului public de alimentare cu apă și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusive în cazul în care apar prevederi noi în actele normative în domeniu.
- 5.1.5. Să renunțe, definitiv, sau temporar, la serviciile Operatorului prin depunerea unei cereri cu privire la sitarea serviciilor.
- 5.1.6. Să primescă, la cerere, informațiile privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile calculate și achitate.
- 5.1.7. Să primescă răspuns la petițiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de Codul administrativ al Republicii Moldova.
- 5.1.8. La eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branșare/ racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă.

5.2. Obligațiile Consumatorului sunt:

- 5.2.1. Să respecte prevederile contractului încheiat și a Regulamentului.
- 5.2.2. Să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru reîncheierea sau modificarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă.
- 5.2.3. Să exploateze și să întrețină în stare bună de funcționare instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile documentelor normative-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii.
- 5.2.4. Să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului de apă contra înghețului.
- 5.2.5. Să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru demontarea contorului de apă și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute în Regulament.
- 5.2.6. Să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la rețelele publice de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție.
- 5.2.7. Să achite în termenul stabilit (până la data de 25 a fiecărei luni), plata pentru serviciul public de alimentare cu apă.
- 5.2.8. Să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude.
- 5.2.9. Să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă.
- 5.2.10. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare locul de consum-căminul de vizitare în care este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa.
- 5.2.11. Să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Regulamentului, la instalațiile interne de apă pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică.

- 5.2.12. Să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă.
- 5.2.13. Să achite Operatorului prejudicii cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă, precum și în alte cazuri prevăzute de Regulament.
- 5.2.14. Să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului de apă sau violarea sigiliilor aplicate în intervalul de timp 8.00-17.00, în afara zilelor de odihnă.
- 5.2.15. Să declare rezoluțiunea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate conform prevederilor contractului.
- 5.2.16. Să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului de apă și al sigiliilor aplicate.
- 5.2.17. Să nu intervină personal în contorul cu apă sau în instalațiile Operatorului, situate pe proprietatea sa și să nu permită acest lucru altor persoane.
- 5.2.18. Să nu admită și să execute, fără acordul Operatorului, modificări sau conectări suplimentare în afara proiectului la rețelele interne de alimentare cu apă.
- 5.2.19 Să efectueze o dată la 5 ani verificarea metrologică a contorului numai în condițiile de laborator licențiat.

VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 6.1. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.
- 6.2. Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă.
- 6.3. Partea care invocă circumstanțe care justifică neexecutarea este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, producerea impedimentului justificator și efectele acestuia, cât și, să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

VII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

- 7.1. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei Consumatorului, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:
- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor de alimentare cu apă aflate în administrarea Consumatorului.
 - b) refuzul repetat al Consumatorului de a permite reprezentantului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție, etc.
 - c) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu Operatorul privind cerințele de protecție a mediului.
 - d) neachitarea plății pentru volumul de apă consumat în luna precedentă, în decursul primelor 10 zile a lunii curente și până la achitarea completă a datoriilor.
 - e) constatarea consumului fraudulos de apă potabilă, urmată de neachitare.
- 7.2. Suspendarea furnizării apei Consumatorului se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, între intervalul de timp 08.00-17.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea Consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează Consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.
- 7.3. Consumatorul este în drept să solicite Operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, în termenul care nu depășește 5 zile, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.
- 7.4. Deconectarea instalațiilor interne de apă ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă, la cererea Consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 5 zile, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

- 8.1. Orice modificare a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă este valabilă, dacă se efectuează în scris și este stabilită de comun acord printr-un act adițional la contract, semnat de ambele Părți, care va fi parte integrantă a contractului.

8.2. Operatorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, fără a percepe plată de la Consumator.

IX. REZILIEREA CONTRACTULUI

9.1. Se declară rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, în cazul în care Consumatorul nu mai are nevoie de serviciul public de alimentare cu apă, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la Primăria Cigîrleni cu cel puțin 7 zile înainte de data rezoluțiunii. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă calculat, conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, conform Regulamentului.

9.2. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă poate fi reziliat:

a) cu acordul comun al Părților. Partea inițiatoare a rezilierii contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

b) în mod unilateral de către Părți în cazul în care sunt încălcate obligațiile și responsabilitățile stabilite în prezentul contract. Partea inițiatoare a rezilierii contractului este obligată să notifice printr-o scrisoare motivată celeilalte Părți obiecțiile privind încălcările depistate și intenția rezilierii unilaterale în cazul în care încălcările nu vor fi sau nu pot fi remediate. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile de la primirea notificării.

9.3. În situația depunerii cererii de reziliere a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă calculat până la data rezilierii conform prevederilor contractului.

X. SOLUȚIONAREA NEÂNȚELEGERILOR

10.1. Neînțelegerile și litigiile ce reies din executarea prezentului contract se soluționează pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți.

10.2. În cazul în care litigiile survenite nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, Părțile sunt în drept să se adreseze în instanța de judecată competentă privind soluționarea acestora.

10.3. Litigiile care au apărut între Părți, nu exonerează Părțile de executarea obligațiilor contractuale care nu fac parte din litigiul în curs de soluționare.

XI. ALTE CLAUZE

11.1. Evacuarea apelor uzate se efectuează în hazna autonomă.

11.2. La finisarea lucrărilor de construcție, Consumatorul este obligat să prezinte Operatorului copia Procesului-verbal de recepție finală, înregistrat la Agenția Servicii Publice.

11.3. La semnarea prezentului Contract și alte operațiuni de prestare a serviciilor Consumatorul permite prelucrarea datelor cu caracter personal.

XII. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII

12.1. Contractul este încheiat pentru o durată de timp nelimitat și intră în vigoare de la data semnării acestuia de către ambele Părți.

12.2. Contractul este întocmit în două exemplare originale, semnate de ambele Părți.

12.3. Toate anexele semnate de Părți la data încheierii contractului, și respectiv, după data semnării prezentului contract, constituie părți integrante a contractului.

12.4. Situațiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de către prevederile Codului Civil al RM, Legii nr. 303/2013 și prezentul Regulament.

ADRESELE JURIDICE:

Operator:

Primăria Cigîrleni,
Adresa: s. Cigîrleni, r-nul Ialoveni,
MD 7715
Cod fiscal 1008601000189
Banca TREZMD2X
IBAN:MD79TRPDAT142310E10679AA
cigirleniprimaria@gmail.com
TEL: 026871236; 026871238
Primar: Sergiu ERIZANU
Semnat: _____

Consumator:

Nume, prenume:

Adresa: s. Cigîrleni, r-nul Ialoveni

Strada: _____

Telefon: _____

Semnatura: _____